

Retourenschein

Rücksendung bitte an folgende Adresse:

Franz Sales Werkstätten GmbH
good moods* Versandlager
Hinsbecker Löh 10
45257 Essen
Deutschland

Absenderangaben:

Vor- / Zuname:	Tel-Nr.:
Straße:	E-Mail:
PLZ/Ort:	Bestell.-Nr.:

Wichtig: Eine schnellst mögliche Bearbeitung unsererseits erfolgt, wenn Du dieses Formular mit Deinen Angaben vollständig ausfüllst. Lege dieses Formular und eine Kopie Deiner Rechnung mit den markierten, zurückgesendeten Artikeln Deiner Retoure bei.

Die Ware wurde mit folgender **Rechnungs-Nummer** an uns geliefert:

.....

Bitte Entsprechendes ankreuzen:

- Die Rücksendung enthält die gesamte mit o. g. Rechnung gelieferte Ware.
 Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o. g. Rechnung gelieferten Ware.

Anzahl	Artikel-Bezeichnung	Große	Menge	Ersatz
				Ja oder Nein
				Ja oder Nein
				Ja oder Nein
				Ja oder Nein
				Ja oder Nein
				Ja oder Nein

Bitte entsprechende Reklamationsgründe ankreuzen:

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers, und zwar:

- Falscher Artikel wurde geliefert.
 Ware wurde doppelt geliefert.
 Artikel ist beschädigt. Bitte Art der Beschädigung angeben:
 Sonstiger Grund:

Es liegt kein Lieferantenfehler vor, Rückliefergrund:

- Artikel wurde falsch bestellt.
 Ware passt oder gefällt nicht.
 Sonstiger Grund:

Ihre Bemerkungen:

.....

Datum

Unterschrift